

Enquête conjoncturelle

Hébergement

Centre de recherches conjoncturelles de l'EPF Téléphone 01 632 42 39
 ETH Zentrum WEH, 8092 Zurich Téléfax 01 632 12 18
 E-Mail: kof@kof.gess.ethz.ch Internet: http://www.kof.ethz.ch

Veillez:

- observer les explications au verso.
- renvoyer avant le **15 du mois**.

Rétrospective et jugement

1a. Durant le trimestre écoulé, le nombre de **nuitées** a été, par rapport au même trimestre de l'année précédente

	Etrangers	Indigènes	Total
plus grand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
identique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
plus petit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1b. Durant le trimestre écoulé, le **taux d'occupation** des chambres disponibles s'est élevé en moyenne (en pour cent):

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	70	75	80	85	90	95	100	105	110
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Le nombre de **réservations** pour le trimestre qui vient de commencer a été à la fin du trimestre écoulé, par rapport au même trimestre de l'année précédente

plus grand identique plus petit aucune réservation

3. Le total du **chiffre d'affaires** en francs a été dans le trimestre écoulé, par rapport au même trimestre de l'année précédente (arrondir au pour cent inférieur ou supérieur):

plus grand \longrightarrow d'à peu près %
 identique
 plus petit \longrightarrow d'à peu près %

4a. Nous jugeons le nombre de **personnes occupées**

trop élevé satisfaisant trop faible

4b. En cas de réponse "trop faible": combien de personnes supplémentaires devriez-vous engager pour que tous les postes de travail soient occupés d'une façon optimale conformément à la marche des affaires actuelle? (Convertir en postes à plein temps):

Service/Bufferet Administration
 Cuisine Serv. de chambre

5. Nous jugeons les **installations de l'établissement**, par rapport au chiffre d'affaires actuel,

trop grandes satisfaisantes trop petites

6. Le **bénéfice brut** du trimestre écoulé a été, par rapport au même trimestre de l'année précédente

amélioré identique détérioré

Perspectives

7. Au cours du trimestre qui vient de commencer, le nombre de **nuitées**, par rapport au même trimestre de l'année précédente

	Etrangers	Indigènes	Total
augmentera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
restera identique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diminuera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Explications concernant le test conjoncturel: Hébergement

Indications générales

L'enquête conjoncturelle KOF sert à saisir rapidement les tendances actuelles de la conjoncture. De ce fait, les réponses des personnes dirigeantes ne peuvent et ne doivent se fonder que sur les connaissances générales de la situation. Une consultation des livres n'est nécessaire que dans des cas individuels. Veuillez ne répondre que pour les domaines indiqués (en tout cas pour la restauration, demander le questionnaire "restauration").

Les questions sont si générales qu'elles tiennent compte de la situation qui varie d'un établissement à l'autre. Si vous deviez malgré tout rencontrer des difficultés, veuillez observer les indications ci-dessous.

Remarques sur les questions

- 1a. Le "trimestre écoulé" se rapporte au trimestre qui vient de se terminer. Nous vous demandons exclusivement la comparaison par rapport à l'année précédente, pour des raisons de variations saisonnières. Sous «Total» il y a lieu d'indiquer la tendance groupant les indigènes et les étrangers (ne mettre qu'une croix).
- 1b. Pour le cas où seul le taux d'occupation des lits serait calculé, prière d'évaluer le taux d'occupation des chambres. Cette question ne sert pas à indiquer le rendement mais la capacité.
2. Les modifications intervenues par rapport au trimestre de l'année précédente dans le domaine de l'organisation ou dans des secteurs similaires (adhésion à une chaîne d'hôtels libre, système de réservation, coopération avec des compagnies d'aviation/agences de voyage/entreprises de transports par car etc.) qui permettent certes d'enregistrer davantage de réservations mais pas plus de nuitées, ne doivent pas être prises en considération.
3. Il s'agit d'indiquer le chiffre d'affaires T.V.A incluse (= recettes brutes) enregistré au niveau des clients avec logement et pension. (Pour les clients de passage le questionnaire «restauration» est à disposition.)
- 4a. Le nombre de personnes occupées doit s'appuyer sur la situation actuelle ainsi que sur le déroulement attendu des affaires dans le prochain trimestre. Les personnes déjà engagées, mais non encore occupées, sont à prendre en considération. Font aussi partie du nombre d'employés l'hôtelier/gérant et, le cas échéant, les membres de sa famille qui travaillent dans l'établissement.
- 4b. Prière de tenir compte des frais de personnel qui en découleront.
5. Outre la capacité des secteurs directement axés sur la clientèle (chambres, réception, salon, salle à manger, etc.), il y a également lieu de tenir compte de celle des autres secteurs logistiques (cuisine, économat, lingerie, etc.). Les installations de l'établissement sont dites "trop petites", si le chiffre d'affaires ne peut pas s'adapter à la demande, ou "trop grandes", si - dans la majorité des cas - elles ne sont pas utilisées pleinement.
6. Le bénéfice brut ne représente pas les recettes brutes, mais il se rapporte au résultat de l'établissement décisif pour l'entreprise (il tient donc compte de l'évolution des volumes et des marges).

La rubrique "**Remarques**" est réservée pour des descriptions générales de la situation et pour des indications de conditions particulières (p. ex. intempéries, déplacement de la circulation, nouvel établissement concurrent, haute valeur du franc, conversion d'établissements ouverts toute l'année en établissements saisonniers etc.).

Centre de recherches conjoncturelles
KOF-Umfrage Gastgewerbe
ETH Zentrum WEH
8092 Zurich

Centre de recherches conjoncturelles
KOF-Umfrage Gastgewerbe
ETH Zentrum WEH
8092 Zurich